



Center Call

Thomas COMBARIEU, ELIAZ TALMITTE,
STEPHAN MARCEROU

UNIVERSITÉ CLAUDE BERNARD

Table des matières

Présentation générale	1
1/ Plan du site	2
2/ Page de connexion	2
3/ Gestion des utilisateurs	3
4/ Créer un utilisateur	4
5/ Modification des utilisateurs	5
6/ Gestion des campagnes	5
7/ Création de campagne	6
8/ Modification des campagnes	7
9/ Synthèse	8
Base de données	9
Dictionnaire de données	9
MCD	10
MLD	10
MPD	11
Descriptif technique de l'application	13
La procédure d'installation	14
Un guide d'utilisation	15
Doc Client	15
Doc Administrateur	20
Un descriptif des tâches	25
Diagramme de Gantt	26
Déroulement du projet	27
Conclusion	28

Présentation générale

Le besoin initial :

CenterCall est un centre d'appels qui réalise des études de marché pour ses clients. Actuellement, le processus est manuel pour le service informatique :

- L'entreprise cliente envoie par mail une liste de contacts et des questions à choix multiples ainsi que les renseignements de la campagne.
- Le support crée une campagne et crée manuellement une page web avec le questionnaire.
- Il envoie l'adresse de la page à chaque contact
- Une fois les réponses obtenues, il génère un rapport de synthèse pour le client

Proposition de Solution

Pour répondre à ce besoin, nous proposons de développer une application web en plusieurs versions, chacune apportant des fonctionnalités supplémentaires et améliorant l'efficacité du processus d'étude de marché.

1. Première Version :

L'application permettra aux équipes internes de CenterCall de gérer les clients, les campagnes, et les questionnaires sans nécessiter d'authentification. Les utilisateurs internes pourront facilement entrer les données des clients, créer des campagnes, et gérer les contacts et les questionnaires associés.

2. Deuxième Version :

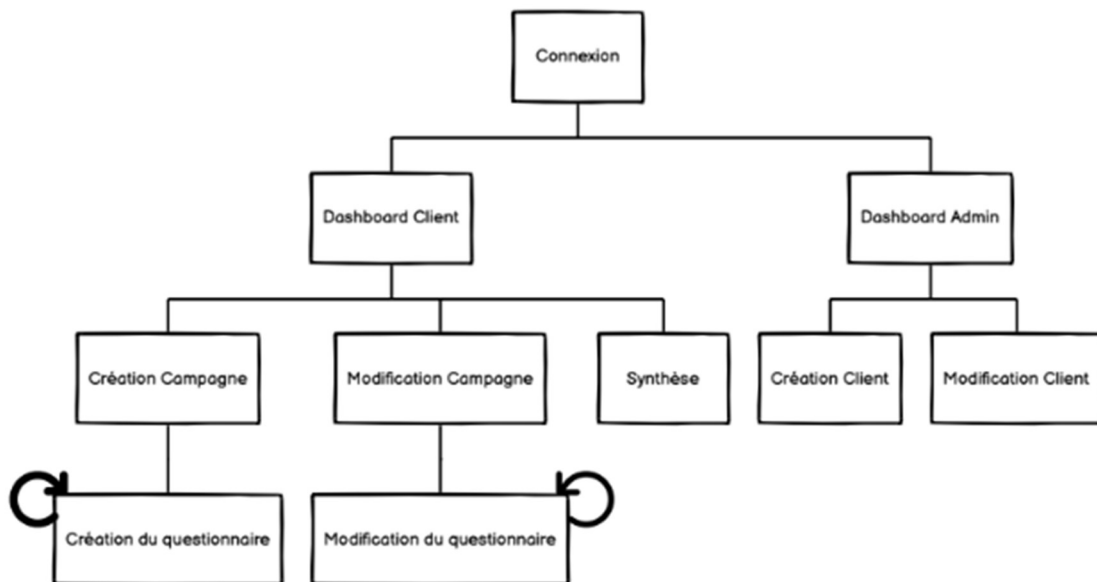
L'outil sera étendu pour permettre aux clients d'accéder à leurs propres campagnes via un système d'authentification. Chaque client pourra gérer ses campagnes de manière autonome, tandis que le personnel de CenterCall aura un accès administrateur pour gérer toutes les fonctionnalités de l'application.

3. Troisième Version :

L'automatisation de l'envoi des questionnaires sera mise en place. À la date prévue, des courriels contenant des liens vers le questionnaire en ligne seront envoyés aux contacts. De plus, un fichier CSV sera généré pour chaque campagne, consignnant les réponses des contacts, facilitant ainsi l'analyse des résultats.

1/ Plan du site

Voici le plan du site CenterCall avec tous les pages qui seront disponible pour la version finale du site



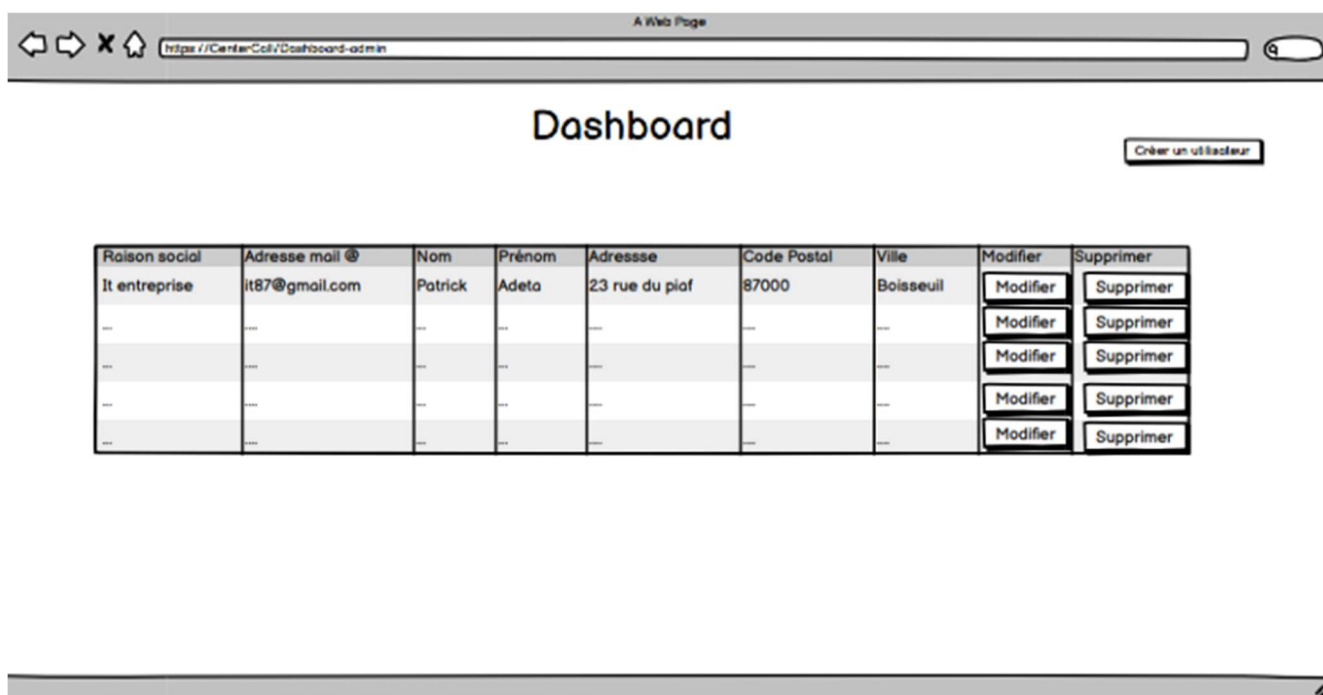
2/ Page de connexion

Cette page aura pour fonctionnalité des gérer la redirection des clients ou des admins

A screenshot of a web browser window showing the login page. The browser's address bar displays 'https://CenterCall'. The page title is 'Connexion'. The login form is centered and contains a user icon, an 'Identifiant :' field, a 'Mot de passe :' field, and a 'Valider' button.

3/ Gestion des utilisateurs

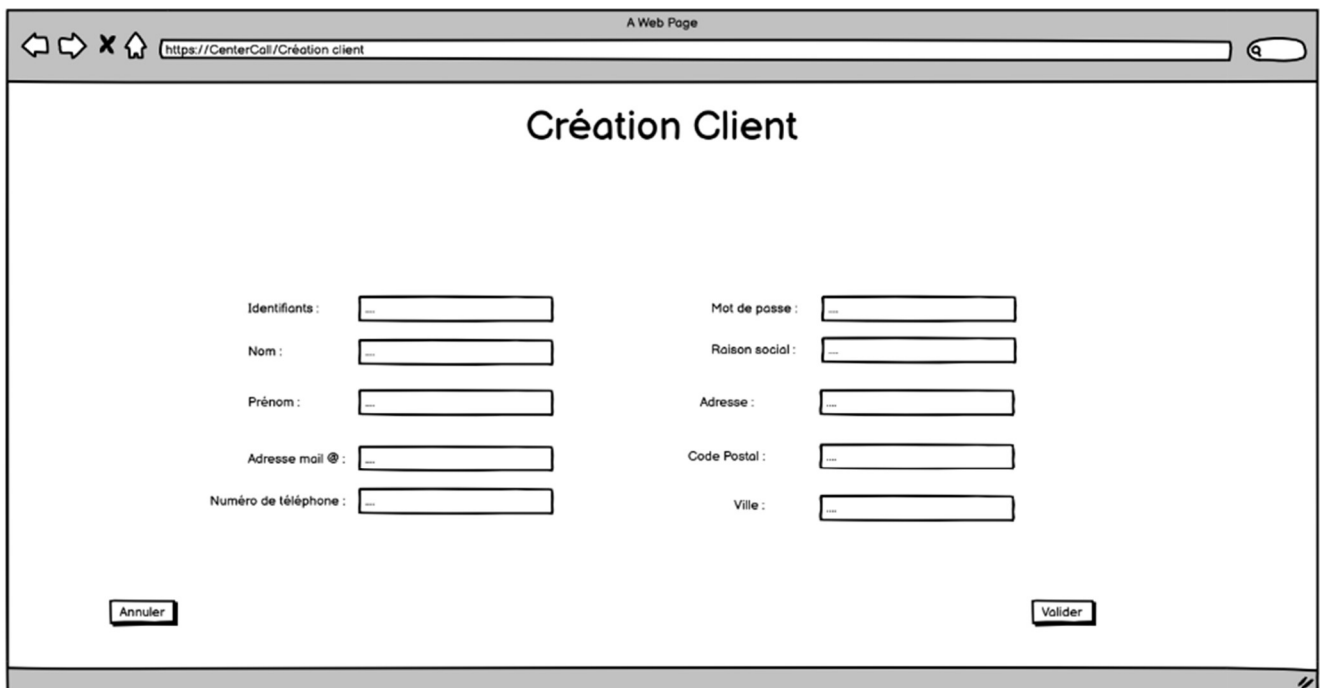
Cette page sera disponible uniquement pour les administrateurs du site pour gérer les utilisateurs, supprimer, modifier et créer



4/ Créer un utilisateur

Cette page sera disponible que pour les admins du site pour créer un utilisateur avec différentes données :

- raison sociale
- contact
- courriel
- téléphone
- adresse
- code postal
- ville
- identifiant
- mot de passe



The image shows a web browser window with the address bar containing "https://CenterCall/Création client". The page title is "A Web Page". The main content area is titled "Création Client" and contains a form with the following fields:

Identifiants :	<input type="text"/>	Mot de passe :	<input type="text"/>
Nom :	<input type="text"/>	Raison social :	<input type="text"/>
Prénom :	<input type="text"/>	Adresse :	<input type="text"/>
Adresse mail @ :	<input type="text"/>	Code Postal :	<input type="text"/>
Numéro de téléphone :	<input type="text"/>	Ville :	<input type="text"/>

At the bottom of the form, there are two buttons: "Annuler" on the left and "Valider" on the right.

5/ Modification des utilisateurs

Cette page admin permettra de modifier toutes les infos d'un client

A Web Page

https://CenterCall/Modification client

Modification Client

Identifiants : Mot de passe :

Nom : Raison social :

Prénom : Adresse :

Adresse mail @ : Code Postal :

Numéro de téléphone : Ville :

6/ Gestion des campagnes

Cette page sera pour les utilisateurs après l'authentification pour voir toutes les campagnes et leur résultat

A Web Page

https://CenterCall/Dashboard-Campagne

Dashboard

Titre Campagne	Voir Synthèse	Modifier
Danette au courgette	<input type="button" value="Voir"/>	<input type="button" value="Modifier"/>
Campagne de but	<input type="button" value="Voir"/>	<input type="button" value="Modifier"/>
Campagne de ...	<input type="button" value="Voir"/>	<input type="button" value="Modifier"/>
Campagne de ...	<input type="button" value="Voir"/>	<input type="button" value="Modifier"/>

7/ Création de campagne

Cette page sera utilisée pour la création des campagnes des client avec le nombre de question, le Titre et la liste des contact qui vont recevoir le questionnaire

Titre de la campagne :

Texte descriptif :

SEPTEMBER 2024

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Choix du fichier de contact

Glissez-déposer ou

Parcourir

Contenu Mail :

Suivant

titre de la campagne :

Texte descriptif :

SEPTEMBER 2024

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Saisir question numéro 1 :

Ajouter une autre question

Terminer

8/ Modification des campagnes

Cette page pour modifier les campagnes avant leur envoi, toutes les données peuvent être modifiées.

A Web Page

https://CenterCall/Modification Campagne


Titre de la campagne :

Texte descriptif :

CALENDRIER: SEPTEMBER 2024

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Choix du fichier de contact

 Glisser-déposer vos fichiers ici

Contenu Mail:

A Web Page

https://CenterCall/Modification Questionnaire

titre de la campagne :

Texte descriptif :

CALENDRIER: SEPTEMBER 2024

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

question numéro 1 :

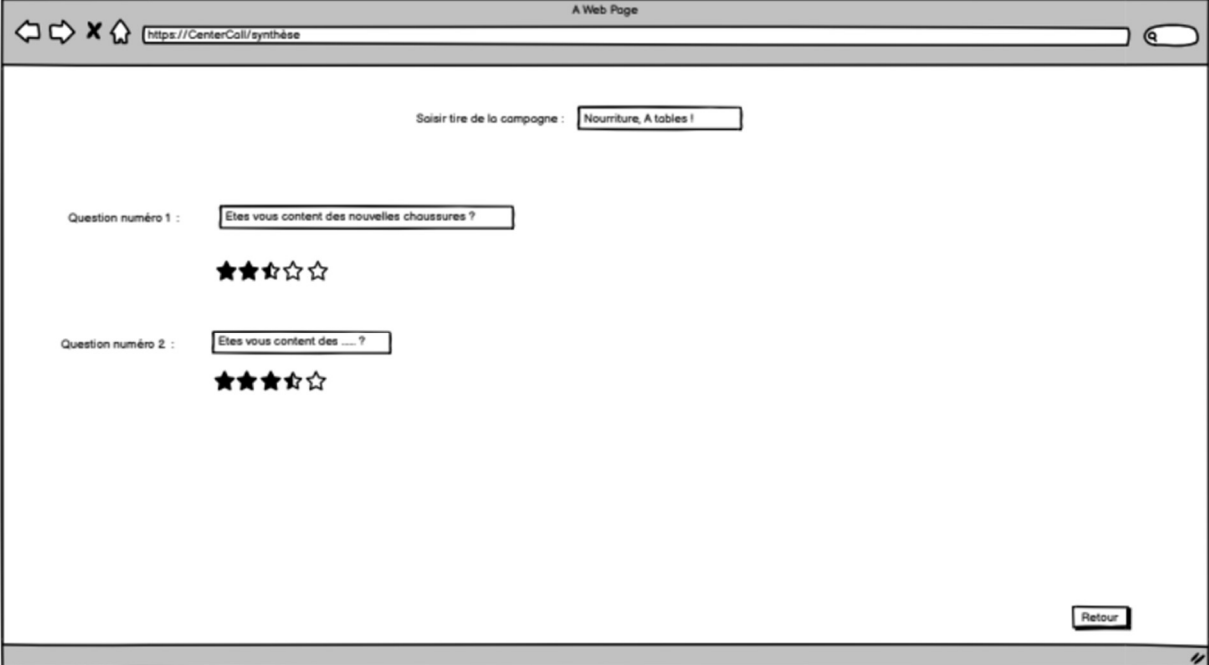
question numéro 2 :

question numéro 3 :

question numéro 4 :

9/ Synthèse

Cette page va pouvoir montrer le résultat de la campagne.



A Web Page

https://CenterCall/synthese

Saisir tire de la campagne : Nouriture, A tables !

Question numéro 1 : Etes vous content des nouvelles chaussures ?

★★★★☆

Question numéro 2 : Etes vous content des ?

★★★★☆

Retour

Base de données

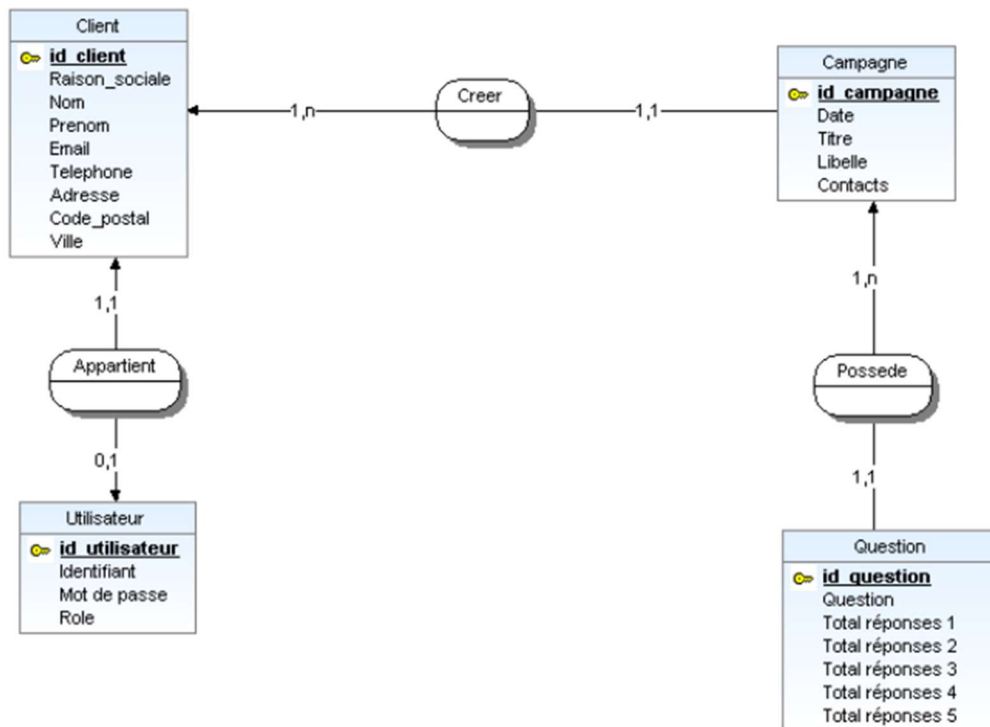
Dictionnaire de données

Le dictionnaire nous permet d'identifier toutes les données à sauvegarder avec leur type, leur longueur, leur gestion et les règles.

Nom de la donnée	Format	Longueur	Elémentaire	Calculé	Règle de Calcul	Règle de Gestion	Document
id client	Numérique	10	x				Fiche projet
Raison sociale	Alphanumérique	25	x				
Nom	Alphabétique	20	x				
Prénom	Alphabétique	20	x				
Email	Alphanumérique	30	x				
téléphone	Numérique	10	x				
Adresse	Alphanumérique	30	x				
Code Postal	Numérique	9	x				
Ville	Alphabétique	20	x				
id Campagne	Numérique	10	x				
Date	Date	8	x				
Titre	Alphanumérique	30	x				
Libellé	Alphanumérique	60	x				
Contacts	Alphanumérique	longtexte	x				
id utilisateur	Numérique	10	x				
Identifiant	Alphanumérique	20	x				
mot de passe	Alphanumérique	20	x				
role	Numérique	1	x				
id question	Numérique	10	x				
Questions	Alphanumérique	500	x				
total réponses 1	Numérique	16	x				
total réponses 2	Numérique	16	x				
total réponses 3	Numérique	16	x				
total réponses 4	Numérique	16	x				
total réponses 5	Numérique	16	x				

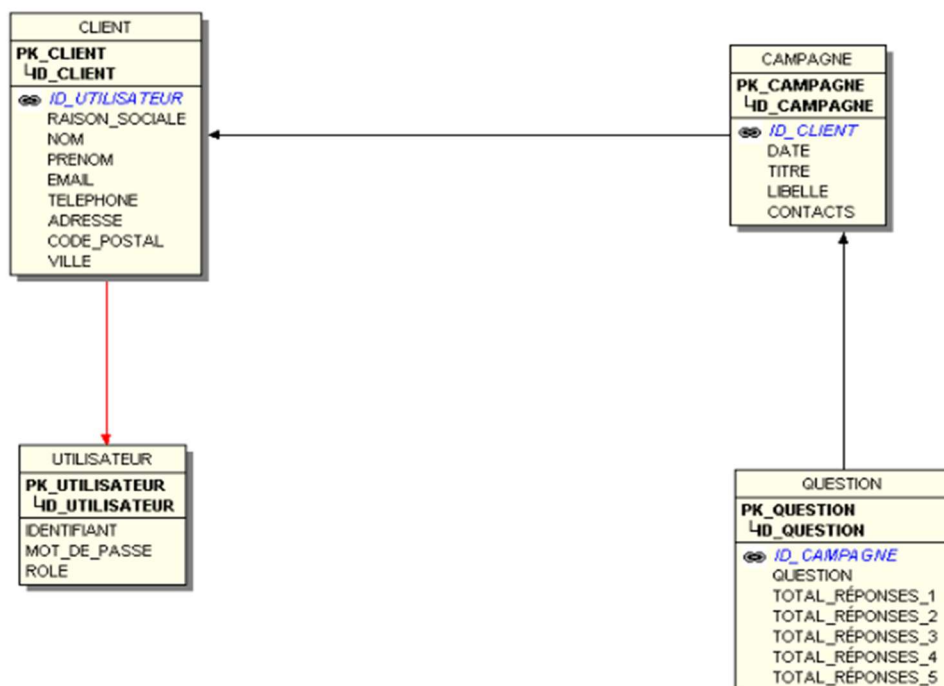
MCD

Le MCD nous permet de voir les relations entre les entités.



MLD

Le MLD nous identifie les clés étrangères de chaque table



MPD

```
DROP DATABASE IF EXISTS Centercall;

CREATE DATABASE IF NOT EXISTS Centercall;
USE Centercall;

# -----
#      TABLE : UTILISATEUR
# -----

CREATE TABLE IF NOT EXISTS UTILISATEUR
(
  ID_UTILISATEUR SMALLINT NOT NULL AUTO_INCREMENT ,
  IDENTIFIANT CHAR(20) NULL ,
  MOT_DE_PASSE CHAR(20) NULL ,
  ROLE SMALLINT NULL
  , PRIMARY KEY (ID_UTILISATEUR)
)
comment = "";

# -----
#      TABLE : CLIENT
# -----

CREATE TABLE IF NOT EXISTS CLIENT
(
  ID_CLIENT SMALLINT NOT NULL AUTO_INCREMENT ,
  ID_UTILISATEUR SMALLINT NOT NULL ,
  RAISON_SOCIALE VARCHAR(25) NULL ,
  NOM CHAR(20) NULL ,
  PRENOM CHAR(20) NULL ,
  EMAIL CHAR(32) NULL ,
  TELEPHONE INTEGER NULL ,
  ADRESSE CHAR(32) NULL ,
  CODE_POSTAL INTEGER NULL ,
  VILLE CHAR(32) NULL
  , PRIMARY KEY (ID_CLIENT)
)
comment = "";

# -----
#      INDEX DE LA TABLE CLIENT
# -----

CREATE UNIQUE INDEX I_FK_CLIENT_UTILISATEUR
ON CLIENT (ID_UTILISATEUR ASC);
```

```

# -----
#          TABLE : QUESTION
# -----

CREATE TABLE IF NOT EXISTS QUESTION
(
  ID_QUESTION SMALLINT NOT NULL AUTO_INCREMENT ,
  ID_CAMPAGNE SMALLINT NOT NULL ,
  QUESTION VARCHAR(500) NULL ,
  TOTAL_REPONSES_1 INTEGER NULL ,
  TOTAL_REPONSES_2 INTEGER NULL ,
  TOTAL_REPONSES_3 INTEGER NULL ,
  TOTAL_REPONSES_4 INTEGER NULL ,
  TOTAL_REPONSES_5 INTEGER NULL
  , PRIMARY KEY (ID_QUESTION)
)
comment = "";

# -----
#          INDEX DE LA TABLE QUESTION
# -----

CREATE INDEX I_FK_QUESTION_CAMPAGNE
ON QUESTION (ID_CAMPAGNE ASC);

# -----
#          TABLE : CAMPAGNE
# -----

CREATE TABLE IF NOT EXISTS CAMPAGNE
(
  ID_CAMPAGNE SMALLINT NOT NULL AUTO_INCREMENT ,
  ID_CLIENT SMALLINT NOT NULL ,
  DATE DATE NULL ,
  TITRE CHAR(32) NULL ,
  LIBELLE CHAR(60) NULL ,
  CONTACTS VARCHAR(34463) NULL
  , PRIMARY KEY (ID_CAMPAGNE)
)
comment = "";

# -----
#          INDEX DE LA TABLE CAMPAGNE
# -----

```

```

CREATE INDEX I_FK_CAMPAGNE_CLIENT
ON CAMPAGNE (ID_CLIENT ASC);

# -----
#          CREATION DES REFERENCES DE TABLE
# -----

ALTER TABLE CLIENT
ADD FOREIGN KEY FK_CLIENT_UTILISATEUR (ID_UTILISATEUR)
REFERENCES UTILISATEUR (ID_UTILISATEUR) ;

ALTER TABLE QUESTION
ADD FOREIGN KEY FK_QUESTION_CAMPAGNE (ID_CAMPAGNE)
REFERENCES CAMPAGNE (ID_CAMPAGNE) ;

ALTER TABLE CAMPAGNE
ADD FOREIGN KEY FK_CAMPAGNE_CLIENT (ID_CLIENT)
REFERENCES CLIENT (ID_CLIENT) ;


```


Descriptif technique de l'application


L'application est construite avec CodeIgniter 4 et suit une architecture MVC (Modèle-Vue-Contrôleur). Cela signifie que la logique métier est séparé de l'interface utilisateur et de la gestion des données. Le modèle gère les données et les interactions avec la base de données, la vue s'occupe de l'affichage des informations à l'utilisateur, et le contrôleur traite les requêtes et les actions de l'utilisateur. Cette approche permet de rendre le code plus structuré, plus facile à maintenir et à développer.


Outils et technologies utilisés :

HTML/CSS : Pour le balisage, le formulaire et la mise en forme de l'interface. 


PHP : Pour traiter les requêtes et manipuler les données. 

CodeIgniter 4 : Pour la structure et le développement de l'application. 


Composer : Pour gérer les dépendances PHP. 


GitHub : Pour le versionnage et la gestion collaborative du code source. 


Visual Studio Code : L'éditeur de code pour coder. 

WampServer : Serveur local pour le développement et le test. 

WinDesign : Pour modéliser la base de données. 

Balsamiq : Pour la création de maquettes. 

Google Drive, Word : Pour la gestion de la documentation. 

Chrome/Edge : Utilisés pour tester et visualiser l'application sur différents navigateurs, ainsi que pour la recherche et la consultation de documentation. 

La procédure d'installation

Pour la procédure d'installation sur un serveur (Proxmox) faire ceci :

Tout d'abord donnez-vous le rôle admin en vous connectant sur votre serveur.

Dans un serveur ayant Apache2 d'installé

- Faire un git clone du projet.

```
centercall@servWeb-smarcerou:~$ cd ../var/www
-bash: cd: ../var/www: No such file or directory
centercall@servWeb-smarcerou:~$ cd AP3
-bash: cd: AP3: No such file or directory
centercall@servWeb-smarcerou:~$ cd
centercall@servWeb-smarcerou:~$ cd ..
centercall@servWeb-smarcerou:/home$ cd ../var/www
centercall@servWeb-smarcerou:/var/www$ cd AP3
centercall@servWeb-smarcerou:/var/www/AP3$ ls
centercall@servWeb-smarcerou:/var/www/AP3$ git clone https://github.com/striquer85/CenterCall.git
```

- Ensuite il faudra installer composer avec la commande suivante :
 - o apt install php-intl

```
root@servWeb-smarcerou:/var# apt install php-intl
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
The following packages were automatically installed and are no longer required:
  libblas3 liblinear4 libpcap0.8 libpcre3 lua-lpeg nmap-common
Use 'apt autoremove' to remove them.
The following additional packages will be installed:
  libapache2-mod-php8.2 php8.2 php8.2-cli php8.2-common php8.2-intl php8.2-openssl php8.2-readline
Suggested packages:
  php-psr
The following NEW packages will be installed:
  php-intl php8.2-intl
The following packages will be upgraded:
  libapache2-mod-php8.2 php8.2 php8.2-cli php8.2-common php8.2-openssl php8.2-readline
6 upgraded, 2 newly installed, 0 to remove and 99 not upgraded.
Need to get 4646 kB of archives.
After this operation, 655 kB of additional disk space will be used.
Do you want to continue? [Y/n] y
Get:1 http://deb.debian.org/debian bookworm/main amd64 php-intl all 2:8.2+93 [3664 B]
Get:2 http://security.debian.org bookworm-security/main amd64 php8.2-readline amd64 8.2.26-1-deb12u1 [12.4 kB]
Get:3 http://security.debian.org bookworm-security/main amd64 php8.2-openssl amd64 8.2.26-1-deb12u1 [346 kB]
Get:4 http://security.debian.org bookworm-security/main amd64 libapache2-mod-php8.2 amd64 8.2.26-1-deb12u1 [1677 kB]
Get:5 http://security.debian.org bookworm-security/main amd64 php8.2-cli amd64 8.2.26-1-deb12u1 [1737 kB]
Get:6 http://security.debian.org bookworm-security/main amd64 php8.2-common amd64 8.2.26-1-deb12u1 [687 kB]
Get:7 http://security.debian.org bookworm-security/main amd64 php8.2-intl amd64 8.2.26-1-deb12u1 [138 kB]
Get:8 http://security.debian.org bookworm-security/main amd64 php8.2 all 8.2.26-1-deb12u1 [45.6 kB]
Fetched 4646 kB in 0s (18.0 MB/s)
Reading changelogs... Done
(Reading database ... 31121 files and directories currently installed.)
Preparing to unpack .../0-php8.2-readline_8.2.26-1-deb12u1_amd64.deb ...
Unpacking php8.2-readline (8.2.26-1-deb12u1) over (8.2.7-1-deb12u1) ...
Preparing to unpack .../1-php8.2-openssl_8.2.26-1-deb12u1_amd64.deb ...
Unpacking php8.2-openssl (8.2.26-1-deb12u1) over (8.2.7-1-deb12u1) ...
Preparing to unpack .../2-libapache2-mod-php8.2_8.2.26-1-deb12u1_amd64.deb ...
Unpacking libapache2-mod-php8.2 (8.2.26-1-deb12u1) over (8.2.7-1-deb12u1) ...
Preparing to unpack .../3-php8.2-intl_2:8.2+93_all.deb ...
Unpacking php-intl (2:8.2+93) over (2:8.2+93) ...
Setting up php8.2-readline (8.2.26-1-deb12u1) ...
Setting up php8.2-openssl (8.2.26-1-deb12u1) ...
Setting up libapache2-mod-php8.2 (8.2.26-1-deb12u1) ...
Setting up php8.2-intl (8.2.26-1-deb12u1) ...
Setting up php8.2 (8.2.26-1-deb12u1) ...
Setting up php8.2-cli (8.2.26-1-deb12u1) ...
Setting up php-intl (2:8.2+93) ...
Processing triggers for php8.2 (8.2.26-1-deb12u1) ...
Processing triggers for libapache2-mod-php8.2 (8.2.26-1-deb12u1) ...
```

- Configurer ensuite apache 2 sur le serveur.

```
root@servWeb-smarcerou:/# a2ensite centercall.conf
Enabling site centercall.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl reload apache2
root@servWeb-smarcerou:/#
```

- Taper maintenant la commande pour mettre à jour composer.
 - o Php composer.phar update

```
root@servWeb-smarcerou:/var/www/AP3/CenterCall# php composer.phar update
Do not run Composer as root/super user! See https://getcomposer.org/root for details
Continue as root/super user [yes]? y
The repository at "/var/www/AP3/CenterCall" does not have the correct ownership and git refuses to use it:
fatal: detected dubious ownership in repository at '/var/www/AP3/CenterCall'
To add an exception for this directory, call:

    git config --global --add safe.directory /var/www/AP3/CenterCall
```

Un guide d'utilisation

Doc Client

Dans un premier temps la connexion à notre application web via le lien suivant :

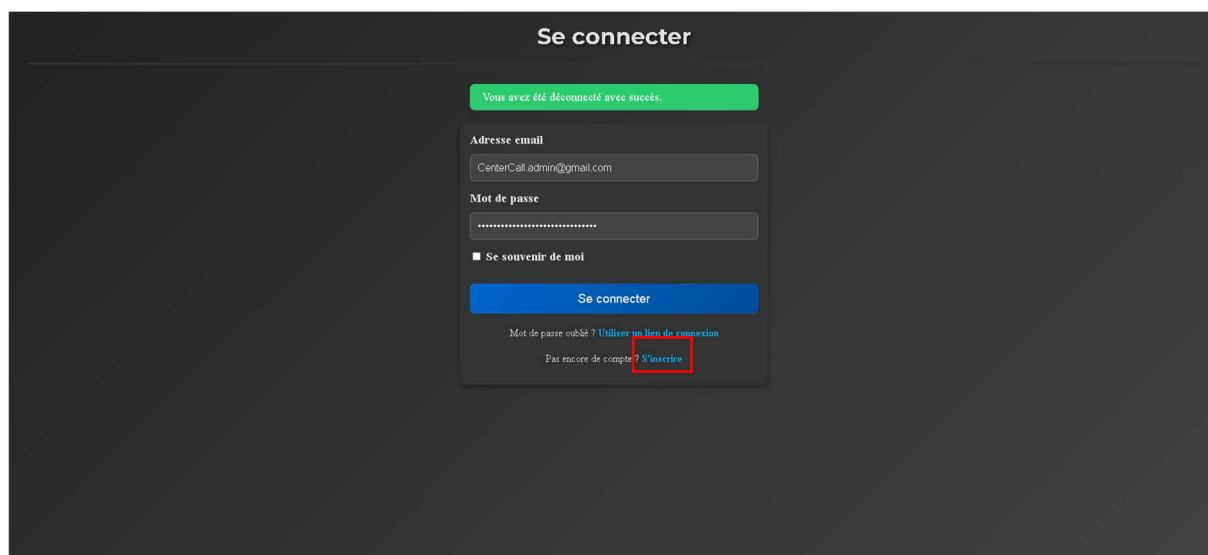
<http://centercall.local>

Votre identifiant (emails) et votre mot de passe. Les identifiant vous seront communiqués par l'administrateur de CenterCall. En cas d'identifiant oublié vous devrez entrer en communication avec l'administrateur du site.



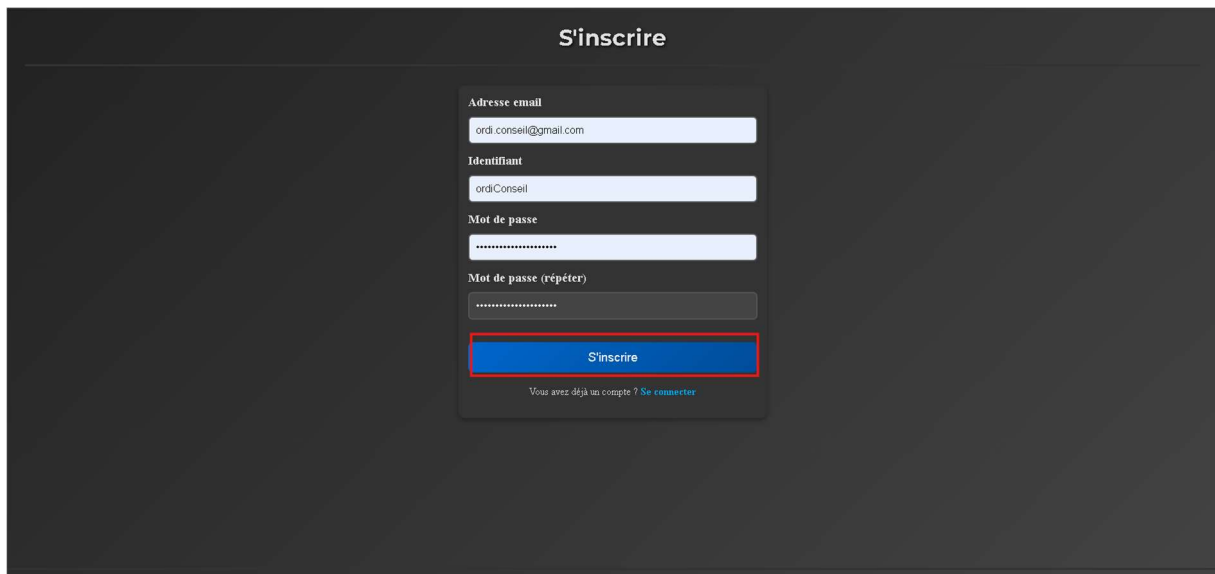
The screenshot shows a dark-themed login interface. At the top, the word "Connexion" is displayed in a large, white, sans-serif font. Below this, there is a central form with a light gray background. The form contains two input fields: the first is labeled "Identifiant" and contains the text "nutella"; the second is labeled "Mot de passe" and is filled with dots. Below the input fields is a blue button with the text "Connexion" in white.

Si vous n'avez pas de compte vous allez devoir vous inscrire.



The screenshot shows a dark-themed registration interface. At the top, the text "Se connecter" is displayed in a white, sans-serif font. Below this, there is a central form with a light gray background. At the top of the form is a green notification bar with the text "Vous avez été déconnecté avec succès." Below this, there are three input fields: "Adresse email" containing "CenterCall.admin@gmail.com", "Mot de passe" filled with dots, and a checkbox labeled "Se souvenir de moi" which is checked. Below the input fields is a blue button with the text "Se connecter" in white. At the bottom of the form, there are two lines of text: "Mot de passe oublié ? Utilisez un lien de connexion" and "Pas encore de compte ? S'inscrire", with the "S'inscrire" link highlighted by a red box.

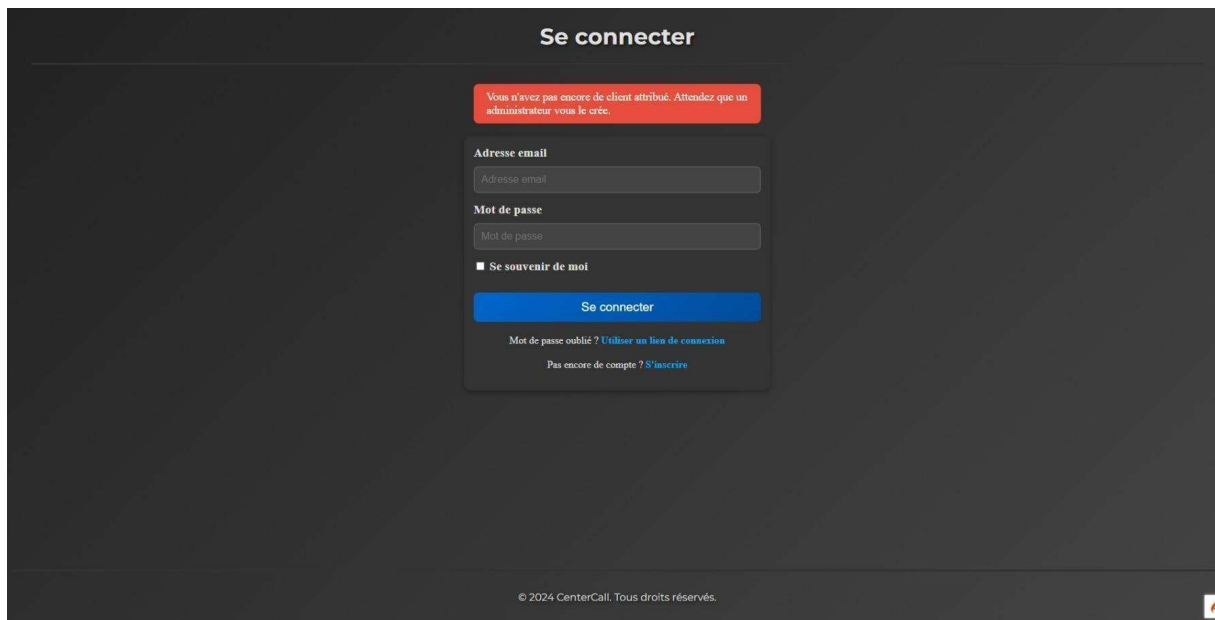
Une fois cela fait, saisir un mail un identifiant un mot de passe, valide l'inscription du compte client.



The image shows a registration form titled "S'inscrire" on a dark background. The form contains the following fields and elements:

- Adresse email:** A text input field containing "ordi.conseil@gmail.com".
- Identifiant:** A text input field containing "ordiConseil".
- Mot de passe:** A password input field with masked characters "*****".
- Mot de passe (répéter):** A second password input field with masked characters "*****".
- S'inscrire:** A blue button with a red border, highlighted by a red rectangle.
- Vous avez déjà un compte ? [Se connecter](#)**: A link below the button.

Si vous essayez de vous connecter un message s'affiche, il faudra attendre qu'un admin valide et termine votre inscription pour pouvoir accéder à la création de campagne.



The image shows a login form titled "Se connecter" on a dark background. The form contains the following elements:

- Message d'erreur:** A red banner at the top stating "Vous n'avez pas encore de client attribué. Attendez que un administrateur vous le crée."
- Adresse email:** A text input field with the placeholder "Adresse email".
- Mot de passe:** A password input field with the placeholder "Mot de passe".
- Se souvenir de moi:** A checkbox labeled "Se souvenir de moi".
- Se connecter:** A blue button.
- Mot de passe oublié ? [Utiliser un lien de connexion](#)**: A link below the button.
- Pas encore de compte ? [S'inscrire](#)**: A link below the button.

At the bottom of the page, there is a footer: "© 2024 CenterCall. Tous droits réservés." and a small logo in the bottom right corner.

Chaque campagne est unique à chaque client, cette page permet de créer de nouvelles campagnes ou de les modifier.



Titre Campagne	Voir Campagne	Modifier
Nouvelle Recette Nutella	Voir	Modifier
Nutella : Votre moment de douceur	Voir	Modifier

Pour créer une nouvelle campagne vous devrez renseigner un titre, un descriptif, une date et une liste de contacts (.CSV) puis valider la création.



Nouvelle Campagne Déconnexion

Titre de la campagne *
Nouvelle Recette Nutella

Texte descriptif *
Nous avons créé une nouvelle recette de Nutella et nous aimerions connaître votre avis. Partagez vos impressions et vos suggestions pour nous aider à améliorer notre produit.

Date *
25/10/2024

Contacts
Veuillez télécharger un fichier au format CSV
[Choisir un fichier](#)

[Suivant](#)

À la suite de la saisie de la question il y a deux choix possibles, le bouton « Suivant » pour ajouter une question supplémentaire ou bien « Terminer » pour arrêter la saisie des questions et revenir sur les campagnes.

Création Question Déconnexion

Question *

Comment évaluez-vous le goût de la nouvelle recette de Nutella ?

Suivant

Terminer

Ici vous pouvez gérer vos questions, on peut en rajouter, les modifier ou les supprimer.

Gestion Questions Déconnexion

Nouvelle Recette Nutella 2024-10-25

Nous avons créé une nouvelle recette de Nutella et nous aimerions connaître votre avis. Partagez vos impressions et vos suggestions pour nous aider à améliorer notre produit.

Nouvelle question Terminer

Question	Modifier	Supprimer
Comment évaluez-vous le goût de la nouvelle recette de Nutella ?	Modifier	Supprimer
Quelle est votre satisfaction concernant la texture du produit ?	Modifier	Supprimer
Comment jugez-vous l'impact de cette nouvelle recette sur votre expérience globale avec Nutella ?	Modifier	Supprimer

Quand on clique sur le bouton modifier (de la campagne choisie) , on va pouvoir changer les différentes saisies de la campagne.

Modification Campagne

Titre de la campagne *

Nouvelle Recette Nutella

Texte descriptif *

Nous avons créé une nouvelle recette de Nutella et nous aimerions connaître votre avis. Partagez vos impressions et vos suggestions pour nous aider à améliorer notre produit.

Date *

25/10/2024

Contacts

Veillez télécharger un fichier au format CSV.

Choisir un fichier

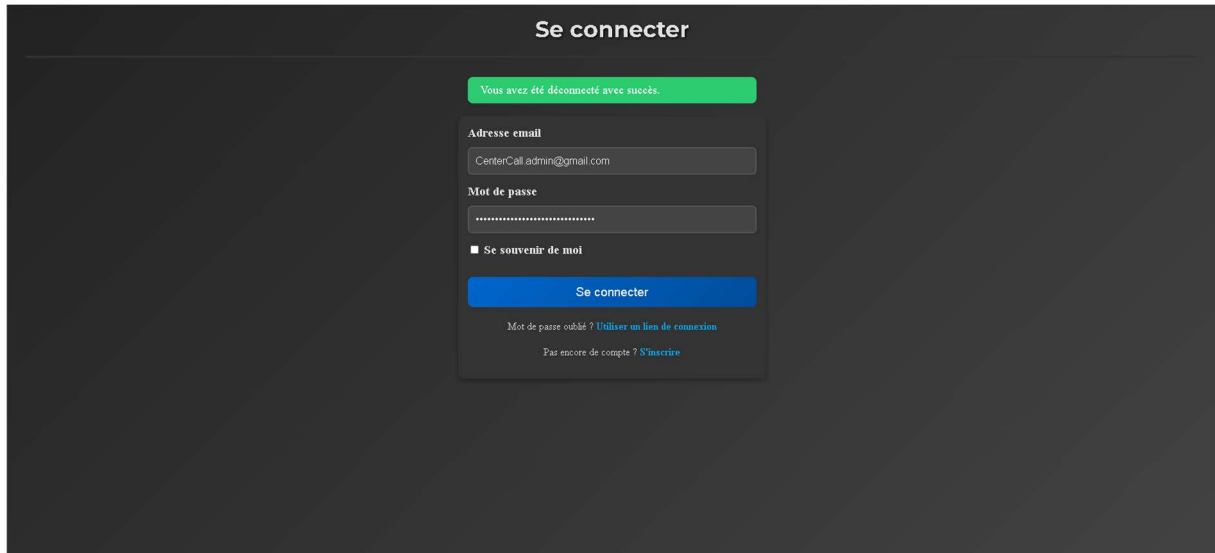
Suivant

Doc Administrateur

Dans un premier temps la connexion à notre application web vite le lien suivant :

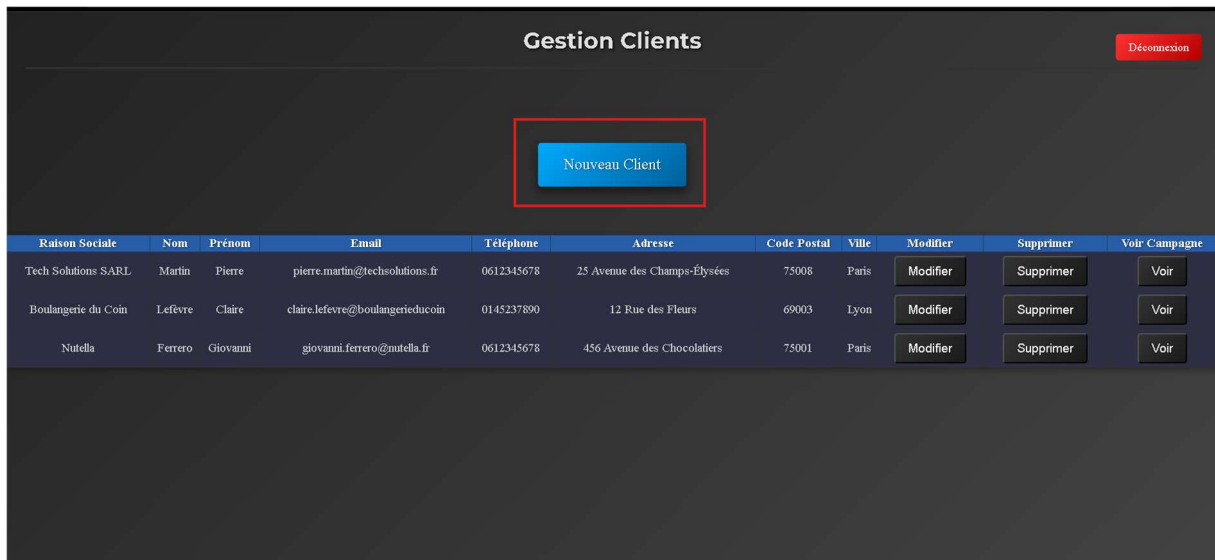
<http://centercall.local>

Il suffit de saisir l'adresse mail et le mot de passe administrateur pour se connecter.



The screenshot shows a login form on a dark background. At the top, it says "Se connecter". Below that, a green message box indicates "Vous avez été déconnecté avec succès.". The form contains two input fields: "Adresse email" with the value "CenterCall.admin@gmail.com" and "Mot de passe" with masked characters. There is a checkbox for "Se souvenir de moi" and a blue "Se connecter" button. At the bottom, there are two links: "Mot de passe oublié ? Utiliser un lien de connexion" and "Pas encore de compte ? S'inscrire".

Une fois que vous êtes connecté au site vous allez arriver sur la page de la gestion des clients, pour ajouter un nouveau client il faut dans un premier temps créer un utilisateur.



The screenshot shows the "Gestion Clients" page. At the top right, there is a red "Déconnexion" button. In the center, a blue "Nouveau Client" button is highlighted with a red box. Below this is a table with columns: Raison Sociale, Nom, Prénom, Email, Téléphone, Adresse, Code Postal, Ville, Modifier, Supprimer, and Voir Campagne. The table contains three rows of client data.

Raison Sociale	Nom	Prénom	Email	Téléphone	Adresse	Code Postal	Ville	Modifier	Supprimer	Voir Campagne
Tech Solutions SARL	Martin	Pierre	pierre.martin@techsolutions.fr	0612345678	25 Avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Modifier	Supprimer	Voir
Boulangerie du Coin	Lefevre	Claire	claire.lefevre@boulangeriecoin	0145237890	12 Rue des Fleurs	69003	Lyon	Modifier	Supprimer	Voir
Nutella	Ferrero	Giovanni	giovanni.ferrero@nutella.fr	0612345678	456 Avenue des Chocolatiers	75001	Paris	Modifier	Supprimer	Voir

Si le client s'est inscrit, on va pouvoir le voir dans la liste des utilisateurs.

On va le sélectionner et saisir les informations le concernant (Raison sociale, Nom, Adresse, Mail, Ville,)

Création Client Déconnexion

Utilisateur *
ordi Conseil

Raison Sociale * ordi Conseil **Téléphone *** 05 63 71 11 44

Nom * Levan **Adresse *** 66 Bd Pierre Mendès France

Prénom * didier **Code Postal *** 81100

Email * ordi.Consell@gmail.com **Ville *** Castres

Valider

Une fois la création validée, une nouvelle ligne a été rajoutée sur la gestion client. Vous allez donc pouvoir modifier les informations du client, le supprimer ou voir ses campagnes.

Gestion Clients Déconnexion

[Nouveau Client](#)

Raison Sociale	Nom	Prénom	Email	Téléphone	Adresse	Code Postal	Ville	Modifier	Supprimer	Voir Campagne
Tech Solutions SARL	Martin	Pierre	pierre.martin@techsolutions.fr	0612345678	25 Avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Modifier	Supprimer	Voir
Boulangerie du Coin	Lefevre	Claire	claire.lefevre@boulangerieducoin	0145237890	12 Rue des Fleurs	69003	Lyon	Modifier	Supprimer	Voir
Nutella	Ferrero	Giovanni	giovanni.ferrero@nutella.fr	0612345678	456 Avenue des Chocolatiers	75001	Paris	Modifier	Supprimer	Voir
ordi Cmsel	Levan	didier	ordi.Consell@gmail.com	05 63 71 11 44	66 Bd Pierre Mendès France	81100	Castres	Modifier	Supprimer	Voir

Pour modifier un client cliquer sur le bouton modifier et changer l'information souhaitée est validez.

Modification Client

[Déconnexion](#)

Utilisateur *
ordiConseil

Raison Sociale * ordi Conseil **Téléphone *** 05 63 71 11 44

Nom * Levan **Adresse *** 66 Bd Pierre Mendès France

Prénom * didier **Code Postal *** 81100

Email * ordi.Conseil@gmail.com **Ville *** Castres

[Valider](#)

Si l'on souhaite voir les campagnes d'un client, il faut cliquer sur le bouton voir.

Gestion Clients

[Déconnexion](#)

[Nouveau Client](#)

Raison Sociale	Nom	Prénom	Email	Téléphone	Adresse	Code Postal	Ville	Modifier	Supprimer	Voir Campagne
Tech Solutions SARL	Martin	Pierre	pierre.martin@techsolutions.fr	0612345678	25 Avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Modifier	Supprimer	Voir
Boulangerie du Coin	Lefevre	Claire	claire.lefevre@boulangeriecoin	0145237890	12 Rue des Fleurs	69003	Lyon	Modifier	Supprimer	Voir
Nutella	Ferrero	Giovanni	giovanni.ferrero@nutella.fr	0612345678	456 Avenue des Chocolatiers	75001	Paris	Modifier	Supprimer	Voir
ordi Conseil	Levan	didier	ordi.Conseil@gmail.com	05 63 71 11 44	66 Bd Pierre Mendès France	81100	Castres	Modifier	Supprimer	Voir

Vous allez arriver sur la page gestion des campagnes du client d'où il est possible de modifier les campagnes ou les questions. Vous pouvez aussi revenir sur la gestion des clients.

Gestion Campagnes Déconnexion

[Nouvelle Campagne](#) [Retour Gestion Admin](#)

Titre Campagne	Voir Campagne	Modifier
nouveaux model de gestion de textile	Voir	Modifier

Pour ce qui est de la suppression du client quand vous allez supprimer le client cela va supprimer les campagnes, les questions et l'utilisateur relui au même client. Il faudra valider la demande.

centercall.local indique
Êtes-vous sûr de vouloir supprimer ce client ainsi que toutes les campagnes et questions associées ?

[OK](#) [Annuler](#)

[Nouveau Client](#)

Raison Sociale	Nom	Prénom	Email	Téléphone	Adresse	Code Postal	Ville	Modifier	Supprimer	Voir Campagne
Tech Solutions SARL	Martin	Pierre	pierre.martin@techsolutions.fr	0612345678	25 Avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Modifier	Supprimer	Voir
Boulangerie du Coin	Lefevre	Claire	claire.lefevre@boulangeriecoin	0145237890	12 Rue des Fleurs	69003	Lyon	Modifier	Supprimer	Voir
Nutella	Ferrero	Giovanni	giovanni.ferrero@nutella.fr	0612345678	456 Avenue des Chocolatiers	75001	Paris	Modifier	Supprimer	Voir
ordi Cnseil	Levan	didier	ordi.Cnseil@gmail.com	05 63 71 11 44	66 Bd Pierre Mendès France	81100	Castres	Modifier	Supprimer	Voir

On remarque que le client n'est plus dans la page gestion clients.

Gestion Clients Déconnexion

Nouveau Client

Raison Sociale	Nom	Prénom	Email	Téléphone	Adresse	Code Postal	Ville	Modifier	Supprimer	Voir Campagne
Tech Solutions SARL	Martin	Pierre	pierre.martin@techsolutions.fr	0612345678	25 Avenue des Champs-Élysées	75008	Paris	Modifier	Supprimer	Voir
Boulangerie du Coin	Lefevre	Claire	claire.lefevre@boulangeriecoin	0145237890	12 Rue des Fleurs	69003	Lyon	Modifier	Supprimer	Voir
Nutella	Ferrero	Giovanni	giovanni.ferrero@nutella.fr	0612345678	456 Avenue des Chocolatiers	75001	Paris	Modifier	Supprimer	Voir

Un descriptif des tâches

Ce tableau représente toutes les tâches à différentes séances effectuées par chaque membre de l'équipe.

Date	Stephan	Thomas	Eliaz
06/09/2024 au 13/09/2024	<ul style="list-style-type: none">• Maquette du site (Balsamiq)• Dictionnaire de données	<ul style="list-style-type: none">• Maquette du site (Balsamiq)• Dictionnaire de données	<ul style="list-style-type: none">• Maquette du site (Balsamiq)• Dictionnaire de données
13/09/2024 au 20/09/2024	<ul style="list-style-type: none">• MCD/MLD/Script• Doc MCD, MLD ,etc..• Création des routes	<ul style="list-style-type: none">• MCD/MLD/Script• Descriptif des tâches• Création des routes	<ul style="list-style-type: none">• MCD/MLD/Script• Création des routes
27/09/2024 au 11/10/2024	<ul style="list-style-type: none">• Crud Client• Css et layout	<ul style="list-style-type: none">• Crud Campagne• CSS• Rapport Ecrit	<ul style="list-style-type: none">• Crud Question• CSS• Rapport Ecrit
18/10/2024	<ul style="list-style-type: none">• Finition Crud Client	<ul style="list-style-type: none">• Rapport Ecrit• Finition Crud Campagne	<ul style="list-style-type: none">• Rapport Ecrit• CSS
08/11/2024 au 15/11/2024	<ul style="list-style-type: none">• Rapport écrit• Sécurité du site	<ul style="list-style-type: none">• v2 - Shield (login -> Campagne ou Admin)	<ul style="list-style-type: none">• v2 - Shield (login -> Campagne ou Admin)
22/11/2024 à 29/11/2024	<ul style="list-style-type: none">• Finalisation Rapport écrit	<ul style="list-style-type: none">• Support Diapositive• Diagramme de Gantt	<ul style="list-style-type: none">• Finalisation du site

Diagramme de Gantt

Le diagramme explique la durée de chaque tâche effectuée du début à la fin pendant les horaires de travail, ainsi que son avancement dans la finalité. Elles sont représentées par une couleur pour voir leurs évolutions pendant le projet.

Diagramme de Gantt				2024																	
				Septembre				Octobre				Novembre				Decembre					
Semaines ->				6	13	20	27	4	11	18	25	1	8	15	22	29	6	13	20		
Tache	Avancement	Début	Fin																		
Maquette du site	100%	06/09/2024	13/09/2024	[Barre bleue remplie]																	
Dictionnaire de données	100%	13/09/2024	13/09/2024	[Barre rose remplie]																	
MCD/MLR/Script	100%	20/09/2024	20/09/2024	[Barre verte remplie]																	
Routes	100%	20/09/2024	27/09/2024	[Barre orange remplie]																	
Création page web statique + Layout	100%	04/10/2024	04/10/2024	[Barre bleue remplie]																	
CRUD (Client, Campagne et Question)	100%	04/10/2024	11/10/2024	[Barre rose remplie]																	
v2 - Shield (login -> Campagne ou Admin)	100%	08/11/2024	15/11/2024	[Barre verte remplie]																	
Gestion sécurité site	100%	08/11/2024	15/11/2024	[Barre orange remplie]																	
CSS	100%	27/09/2024	11/10/2024	[Barre grise remplie]																	
Rapport écrit	100%	11/10/2024	29/11/2024	[Barre bleue remplie]																	
Support Oral	100%	22/11/2024	06/12/2024	[Barre verte remplie]																	

Déroulement du projet

Le Projet s'est déroulé de la manière suivante :

- Lecture des documents et leur analyse
- Création du balsamique / Plan du Site
- Création du MDC/MLD/MDP
- Création des routes
- Création de l'environnement de développement
- Répartitions des tâches
- Mise en place de la V1 du Site
- Gestion des CRUD (lecture, création, modification et suppression) de chaque entité (client, campagne et question)
- Mise en place de SHILD en V2
- Création de la doc utilisateur/ du diapo / création du rapport
- Finalisation des détails (CSS, ajout de sécurité, commentaire ainsi que la mise en production de l'application web sur un serveur)

Les Problème Rencontrés	Stephan	Thomas	Eliaz
Problème	Sur le CRUD, j'ai rencontré des difficultés pour supprimer complètement le client et ses relations.	Sur le formulaire de la campagne mon problème était la récupération des emails du fichier csv et les envoyer en base de données.	Pour afficher seulement les questions d'une et une seule campagne.
Solution	J'ai utilisé la suppression en cascade et des transactions, les transactions pour assurer qu'il n'y ait pas de problème de suppression. Et la cascade pour récupérer un id client ou campagne et supprimer leur dépendance de données.	Pour régler le problème, on a fait en sorte qu'il insère les informations sauf contacts, puis grâce à une méthode qui prend en paramètre l'id campagne et le tableau d'email, à la place d'insérer, il va modifier notre campagne en lui ajoutant le contenu du tableau.	C'était au début du projet j'ai donc créé une méthode qui prend l'idée de la campagne et qui ramène les questions associées à la campagne.

Conclusion

Stephan :

Pour ma part, ce projet m'a permis de développer mes compétences en développement web (HTML, CSS, PHP), en données (CRUD, jointure), en gestion de projet (gestion du temps, des tâches, des objectifs) et en communication. Grâce à ce projet j'ai pu découvrir le Framework et comment les utiliser.

Eliaz :

Personnellement, j'ai aimé effectuer ce travail de groupe. Ce projet m'a fait découvrir de nouvelles connaissances, surtout l'utilisation du Framework web CodeIgniter, en particulier son architecture MVC. J'ai appris à gérer les contrôleurs, les vues et les modèles en langage PHP. J'ai également découvert l'outil Shield avec CodeIgniter pour gérer les connexions, rôle.

J'ai pu aussi pratiquer ce que nous avons vu en classe et approfondir mes compétences en HTML, CSS, PHP, SQL et ainsi réaliser un CRUD avec le Framework web. J'ai pu travailler comme dans les conditions des entreprises, c'est-à-dire avec un cahier des charges donné que nous devons réaliser à plusieurs. Ainsi, cela m'a formé pour ma future vie active.

Thomas :

CenterCall, a été une expérience riche en apprentissages et en défis. Bien que nous n'ayons pas atteint la troisième version prévue, cette limitation a mis en importance la planification et la gestion efficace des priorités dans un projet.

Suite aux problèmes rencontrés concernant le traitement des fichiers CSV, j'ai pu résoudre ce problème en adaptant le fonctionnement. Cette solution m'a non seulement permis de surmonter cette difficulté technique, mais aussi d'approfondir mes compétences en développement.

Grâce à ce projet, j'ai renforcé mes compétences en développement web, en particulier en HTML, CSS et PHP, tout en utilisant les Framework. J'ai également développé des compétences en gestion de projet, notamment dans la gestion du temps, des tâches et des objectifs, ainsi qu'en communication pour travailler efficacement avec mon équipe.